

**Especificação Funcional**

CLM.011

Cancelamento de demanda após aprovação automatizada



Sumário

Tipo de Documento: Especificação Funcional.

Código e nome do Documento: CLM.011 – Cancelamento de demanda após aprovação automatizada.

Data de Criação: 07/08/2014



Versão atual: 3.0

Escrito Por: Adilson Pereira

Revisado Por: Sheilla Melo

Última Modificação: 14/08/2014.



Índice

1. Histórico do Documento 3

2. Documentos Relacionados 3

3. Abreviações 3

4. Visão Geral 3

5. Requisitos Funcionais 4

6. Componentes Impactados 4

7. Premissas 4

8. Riscos 5

9. Escopo Negativo 5

10. Aprovação do documento 5

# Histórico do Documento

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versões** | **Data** | **Atualizado Por** | **Função** | **Descrição** |
| 1.0 | 07/08/2014 | Adilson Pereira | Consultor SAP | Versão inicial |
| 2.0 | 13/08/2014 | Adilson Pereira | Consultor SAP | Modificação do escopo inicial de acordo com a solicitação da área usuária. |
| 3.0 | 14/08/2014 | Adilson Pereira | Consultor SAP | Modificação de acordo com a solitação da área usuária. |
| 4.0 | 15/06/2015 | Roberto Santarello | Consultor SAP | Adicionar Acordo Comercial, requisito R027 |

# Documentos Relacionados

Os seguintes documentos foram utilizados como referência para a elaboração desta proposta técnica:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo Documento** | **Versão** | **Data** | **Título** |
| BBP | 3 |  | BBP de Estrutura Organizacional, Dados mestres e Integração |
| BBP | 10 |  | BBP de Gestão de Contratos de Aquisições |
| Levantamento requisitos projeto Clientes | 14 |  | Levantamento de Requisitos |
|  |  |  |  |

# Abreviações

|  |  |
| --- | --- |
| **Acrônimo** | **Descrição** |
| Acordo Básico | Acordo criado no SAP CLM e publicado ao SAP ECC. |
|  |  |

# Visão Geral

Este documento tem por objetivo, elaborar a proposta de solução para atender ao requisito do SAP CLM inicialmente levantado pela Área Usuária para que seja possível ao usuário, de acordo com a avaliação que fizer sobre o processo, cancelar a demanda mediante autorização pela área de ponto focal da diretoria.

O produto a ser disponibilizado representa uma solução similar ao atual processo standard de Cancelamento do Acordo Básico e Acordo Comercial , com o acréscimo de que a ação seja realizada apenas pelos os usuários com o representa “Focal Gestão de Contratos” e que o preenchimento de um campo de “Justificativa de Cancelamento” seja obrigatório.

A ação de cancelamento de Demanda estará disponível para todos tipos de Acordo Básico que tenham o grupo “Focal Gestão de Contratos” com o representa “Focal Gestão de Contratos” em sua lista de colaboradores. Este desenvolvimento será exclusivamente para uso em Acordos Básicos e não atenderá aos Acordos Subordinados, que não possuem a estrutura de documentos de contrato disponível.

**OBS:** Os Acordos Subordinados continuarão a ser cancelados pela opção standard.

# Requisitos Funcionais

1. **SAP CLM: Criar campo “Justificativa de Cancelamento”.**

Para que o usuário possa fornecer maiores detalhes referente ao cancelamento da demanda, será criado um campo “Justificativa de Cancelamento” ao final da coleção standard “Ligações de documento”, ao final da aba Cabeçalho.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID do Campo** | **Nome do Campo** | **Característica** |
| justif\_cancel | Justificativa de Cancelamento | Texto livre, até 256 caracteres |

1. **SAP CLM: Criar campo “Anexo da Justificativa de Cancelamento”.**

Para que o usuário possa inserir um anexo com maiores detalhes referente ao cancelamento da demanda, será criado um campo “Anexo da Justificativa de Cancelamento” logo após o campo “Justificativa de Cancelamento”.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID do Campo** | **Nome do Campo** | **Característica** |
| anexo\_cancel | Anexo da justificativa de Cancelamento | Anexo |







1. **Script Java: Criação da barra de ferramentas “Cancelar Demanda”.**

Será criada uma barra de ferramentas com o nome de “Cancelar Demanda” para que o usuário, ao clicar, acionará a script de cancelamento da demanda.

1. **Script Java: Validação das condições para cancelamento da demanda.**

Após clicar na barra de ferramentas “Cancelar Demanda”, um script será responsável por validar as condições listadas abaixo para que seja possível o cancelamento da demanda. Se estas condições forem atendidas, o script será autorizado a cancelar o Acordo Básico ou Acordo Comercial em questão. Condições:

* Se a ação é executada por um usuário pertencente ao grupo “Focal Gestão de Contratos” com o representa “Focal de Contratos”. Caso o usuário não possua estas condições, o script deve retornar o erro ao usuário “Você deve pertencer ao grupo Focal Gestão de Contratos para cancelar uma demanda;
* Se o campo “Justificativa de Cancelamento” estiver preenchido com ao menos 20 caracteres. Caso não esteja preenchido, o script deve retornar o erro ao usuário “Para o cancelamento da demanda, é necessário preencher o campo Justificativa de Cancelamento”;
* Se o campo “Anexo da justificativa de cancelamento” estiver preenchido com anexo válido. Caso não esteja preenchido, o script deve retornar o erro ao usuário “Para o cancelamento da demanda, é necessário inserir o anexo da justificativa de cancelamento”;
* A data atual é anterior à Data final e à data de rescisão (a Data de comunicação da rescisão + o Tempo de atravessamento da rescisão). Observe: Para um acordo subordinado ou básico vitalício, uma vez que não existe Data final, a data atual deve ser anterior à data de rescisão. (Se os campos Data de comunicação da rescisão e Tempo de atravessamento da rescisão estiverem em branco, a data atual é considerada como anterior à data de rescisão.).
* As datas de Início real e de Fim real não foram inseridas na página Rastreamento para qualquer item do calendário.

**OBS:** Um acordo básico pode ser cancelado independentemente do estado de seus acordos subordinados.

1. **SAP CLM: Inativar opção “Cancelar” standard.**

Para que o usuário não tenha duas opções para cancelar o Acordo Básico, a opção “Cancelar” standard será inativada de modo a permanecer somente a opção “Cancelar Demanda”. Os Acordos Subordinados continuarão a ser cancelados através da opção standard.

# Componentes Impactados

N/A

# Premissas

* Disponibilidade das equipes técnicas TIM nos prazos definidos no planejamento do projeto;
* Prioridade do projeto por parte da Diretoria da TIM.

# Riscos

N/A.

# Escopo Negativo

N/A.

# Aprovação do documento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Nome** | **Função** | **Assinatura** |
| 14/08/2014 | Adilson Pereira | Consultor SAP Engineering |  |
| 14/08/2014 | Sheilla Melo | Líder Técnica Engineering |  |
|  | Allan G. de Andrade | Analista TI TIM |  |
|  | Valquíria Pinto | Líder Técnica TIM |  |
|  | Gilda Maiellaro | Gerente de TI TIM |  |
|  | Raquel Preis | Gerente de Projeto TIM |  |